

AKCIONI PLAN

ZA NACIONALNU STRATEGIJU ZA POBOLJŠANJE KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I BEZBJEDNOSTI PACIJENATA

2017 – 2018.

Nacionalnu strategiju za unaprjeđenje kvaliteta zdravstvene zaštite i bezbjednosti pacijenata, sa Planom akcije 2012 – 2017. godina, Vlada Crne Gore je donijela 2012. godine. Ova strategija je osnovni strateški dokument koji promoviše značaj kvaliteta zdravstvene zaštite i bezbjednosti pacijenata i sadrži najvažnije elemente i aktivnosti koje obezbjeđuju sprovođenje sistema za poboljšanje kvaliteta zdravstvene zaštite i bezbjednosti pacijenata, kao i njihovo kontinuirano usavršavanje, u skladu sa tehnološkim napretkom nauke i medicine, etičkim i stručnim načelima zdravstvene profesije. U tom smislu, u cilju implementacije Zakona o zdravstvenoj zaštiti i („Službeni list CG“, broj 3/16) i Pravilnika o bližim uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije, sa indikatorima i kriterijumima pomoću kojih se vrši monitoring, odnosno evaluacija kvaliteta zdravstvene zaštite („Službeni list CG“, broj 17/15), odlučeno je da se donese ovaj akcioni plan, uz utvrđivanje niza aktivnosti, koje obezbjeđuju kvalitet zdravstvene zaštite i bezbjednost pacijenata.

Obezbjeđivanje kvalitetne zdravstvene zaštite i bezbjednosti pacijenata podrazumijeva praćenje kvaliteta pružanja zdravstvene zaštite i bezbjednosti pacijenata, koje obuhvata analizu rezultata mjera za poboljšanje kvaliteta zdravstvene zaštite i bezbjednosti pacijenata i prikupljanje, praćenje i analizu podataka o kliničkim pregledima; hirurškim pregledima; bolničkim infekcijama; upotrebi lijekova, posebno antibiotika, kao i upotrebi krvi i komponenti krvi; medicinskoj dokumentaciji; neželjenim događajima i neželjenim dejstvima upotrebe lijekova i medicinskih sredstava i podataka i informacija o umrlim licima, kao i preduzimanje drugih aktivnosti, od strane nosilaca koji su određeni ovim akcionim planom.

PODRUČJE	AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	VREMENSKI OKVIR	PROCJENA IZVOR FINANCIRANJA	PROCJENA U € 2017.	PROCJENA U € 2018.
OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I BEZBJEDNOSTI PACIJENATA	Izrada plana i programa, sa mjerama za poboljšanje kvaliteta zdravstvene zaštite i bezbjednosti pacijenata	Ministarstvo zdravlja Komisija za kvalitet i bezbjednost zdravstvene zaštite zdravstvene ustanove	2017 - 2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-
	Srovođenje mjera iz plana i programa obezbjeđivanja kvaliteta i bezbjednosti pacijenata uključujući primjenu kliničkih smjernica, protokola, mjera sprečavanja bolničkih infekcija	Ministarstvo zdravlja Komisija za kvalitet i bezbjednost zdravstvene zaštite zdravstvene ustanove	2017 - 2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-

PODRUČJE	AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	VREMENSKI OKVIR	PROCJENA IZVOR FINANCIRANJA	PROCJENA U € 2017.	PROCJENA U € 2018.
	Predlaganje mjera za razvoj sistema za obezbjeđivanje kvaliteta, uključujući standarde i indikatore kvaliteta	Ministarstvo zdravlja Komisija za kvalitet i bezbjednost zdravstvene zaštite zdravstvene ustanove	2017 - 2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-
	Donošenje plana i programa stručnog usavršavanja zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika	Ministarstvo zdravlja zdravstvene ustanove	2017 - 2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-
	Stručno usavršavanje zdravstvenih radnika, u skladu sa programom stručnog usavršavanja zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika	zdravstvene ustanove	2017 - 2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-

PODRUČJE	AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	VREMENSKI OKVIR	PROCJENA IZVOR FINANCIRANJA	PROCJENA U € 2017.	PROCJENA U € 2018.
	Revizija postojećih i izrada novih kliničkih protokola i smjernica	Ministarstvo zdravlja Komisija za kvalitet i bezbjednost zdravstvene zaštite zdravstvene ustanove	2017 - 2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-
	Praćenje i evaluacija primjene kliničkih protokola i smjernica	Ministarstvo zdravlja Komisija za kvalitet i bezbjednost zdravstvene zaštite zdravstvene ustanove	2017 - 2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-

PODRUČJE	AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	VREMENSKI OKVIR	PROCJENA IZVOR FINANCIRANJA	PROCJENA U € 2017.	PROCJENA U € 2018.
PRAĆENJE KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I BEZBJEDNOSTI PACIJENATA	Analiza rezultata mjera za poboljšanje kvaliteta zdravstvene zaštite i bezbjednosti pacijenata	Ministarstvo zdravlja Komisija za kvalitet i bezbjednost zdravstvene zaštite Zdravstvene ustanove	2017 - 2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-

PODRUČJE	AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	VREMENSKI OKVIR	PROCJENA IZVOR FINANCIRANJA	PROCJENA U € 2017.	PROCJENA U € 2018.
	<p>Prikupljanje, praćenje i analiza podataka, o:</p> <p>1) kliničkim pregledima, koji obuhvataju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - njegu tokom dijagnostičkih i terapijskih postupaka; - kadar, opremu, kao i primjenu lijekova i medicinskih sredstava; - ishod dijagnostičkih i terapijskih postupaka za određenu grupu pacijenata (retrospektivna analiza prema Međunarodnoj klasifikaciji bolesti - MKB) koja se prati, na osnovu utvrđenih protokola i kliničkih vodiča; <p>2) hirurškim pregledima, koji obuhvataju hirurške postupke - odnos dijagnoze prije i poslije hirurške intervencije sa nalazom patologa (kliničko-patološki odnos);</p>	zdravstvene ustanove	2017 - 2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-

PODRUČJE	AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	VREMENSKI OKVIR	PROCJENA IZVOR FINANCIRANJA	PROCJENA U € 2017.	PROCJENA U € 2018.
	<p>3) bolničkim infekcijama; 4) upotrebi lijekova, posebno antibiotika, kao i upotrebi krvi i komponenti krvi; 5) medicinskoj dokumentaciji;</p> <p>6) neželjenim događajima i neželjenim dejstvima upotrebe lijekova i medicinskih sredstava;</p> <p>7) umrlim licima (pacijentima u zdravstvenoj ustanovi; licima koja su donesena u zdravstvenu ustanovu i licima kod kojih je izvršena obdukcija).</p>					
	<p>Sačinjavanje izvještaja o obavljanju monitoringa i uspostavljanju procesa evaluacije kvaliteta zdravstvene zaštite</p>	<p>zdravstvene ustanove</p>				

PODRUČJE	AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	VREMENSKI OKVIR	PROCJENA IZVOR FINANCIRANJA	PROCJENA U € 2017.	PROCJENA U € 2018.
	Dostavljanje Komisiji za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite izvještaja o obavljanju monitoringa i uspostavljanju procesa evaluacije kvaliteta zdravstvene zaštite	zdravstvene ustanove				
	Sačinjavanje izvještaja o ocjeni kvaliteta zdravstvene zaštite , sa predlogom mjera za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i dostavlja ga direktoru zdravstvene ustanove	Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite				
AKREDITACIJA ZDRAVSTVENIH USTANOVA	Izrada akreditacionog programa i praćenje realizacije	Ministarstvo zdravlja zdravstvene ustanove	2017	Budžet - redovna sredstva	-	-

PODRUČJE	AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	VREMENSKI OKVIR	PROCJENA IZVOR FINANCIRANJA	PROCJENA U € 2017.	PROCJENA U € 2018.
ZDRAVSTVENE TEHNOLOGIJE	Donošenje Pravilnika o kriterijumima, standardima i smjernicama za procjenu zdravstvenih tehnologija i radu Komisije za procjenu zdravstvenih tehnologija	Ministarstvo zdravlja	2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-
	Izrada plana i programa za procjenu zdravstvenih tehnologija	Ministarstvo zdravlja	2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-
RAZVOJ PARTNERSTVA I PROMOCIJA PROGRAMA KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I BEZBJEDNOSTI PACIJENATA	Istraživanje zadovoljstva pacijenata i zaposlenih u zdravstvu	Ministarstvo zdravlja udruženja pacijenata zdravstvene ustanove	2018	Budžet - redovna sredstva	-	20.000

PODRUČJE	AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	VREMENSKI OKVIR	PROCJENA IZVOR FINANCIRANJA	PROCJENA U € 2017.	PROCJENA U € 2018.
BOLNIČKE INFEKCIJE	Donošenje Pravilnika o bližim uslovima u pogledu načina prijavljivanja zaraznih bolesti, bolničkih infekcija, stanja i smrti oboljelih od ovih bolesti, kao i vršenje epidemiološkog nadzora	Ministarstvo zdravlja	2017	Budžet - redovna sredstva	-	-
	Obrazovanje komisija za prevenciju bolničkih infekcija u zdravstvenim ustanovama i drugim subjektima, u skladu sa Zakonom o zaštiti stanovništva od zaraznih bolesti	zdravstvene ustanove	2017	Budžet - redovna sredstva	-	-
	Donošenje Pravilnika o načinu i postupku sprovođenja mjera za sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija, kao i sastavu i načinu rada komisije za prevenciju bolničkih infekcija	Ministarstvo zdravlja	2017	Budžet - redovna sredstva	-	-

PODRUČJE	AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	VREMENSKI OKVIR	PROCJENA IZVOR FINANCIRANJA	PROCJENA U € 2017.	PROCJENA U € 2018.
	Analiza stanja bolničkih infekcija i sanitarno - higijenskih uslova		2017 – 2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-
	Predlaganje i praćenje sprovođenja odgovarajućih mjera za sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija	Ministarstvo zdravlja Komisija za kvalitet i bezbjednost zdravstvene zaštite zdravstvene ustanove	2017 – 2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-
PRAVA PCIJENATA	Vođenje evidencija o podnijetim prigovorima pacijenata	zdravstvene ustanove	2017 – 2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-
	Dostavljanje izvještaja o prigovorima pacijenata Ministarstvu zdravlja	zdravstvene ustanove	2017 – 2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-

PODRUČJE	AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	VREMENSKI OKVIR	PROCJENA IZVOR FINANCIRANJA	PROCJENA U € 2017.	PROCJENA U € 2018.
	Analiza izvještaja i predlaganje mjera za unaprjeđenje kvaliteta zdravstvene ustanove i njihovo dostavljanje zdravstvenim ustanovama	Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite	2017 – 2018.	Budžet - redovna sredstva	-	-
UKUPNO:					/	20.000