



Crna Gora

DECENIJA  
OBNOVE  
NEZAVISNOSTI  
HILJADU GODINA  
DRŽAVNOSTI  
2016



Da je vječna Crna Gora

**VLADA CRNE GORE**  
**MINISTARSTVO ZDRAVLJA**  
Direktorat za unapređenje i kontrolu kvaliteta

**IZVJEŠTAJ**  
**O PRIGOVORIMA PACIJENATA**  
**ZA PERIOD JANUAR – MART 2016. GODINE**

Shodno članu 33 stav 2 Zakona o pravima pacijenata / „Sl.list CG“, br. 40/10/, direktori zdravstvenih ustanova i zaštitnici prava pacijenata u istim su Ministarstvu zdravlja podnijeli Izvještaje za I kvartal 2016.godine – period JANUAR-MART.

U izvještajnom periodu bilo je 512 prigovora pacijenata:

- 20 ili 3,90% - kvalitet zdravstvene usluge;
- 94 ili 18,35% - postupak zdravstvenih radnika ili saradnika;
- 1 ili 0,19% - način naplaćivanja zdravstvenih usluga;
- 130 ili 25,39% - organizacija zdravstvene službe;
- 131 ili 25,58% - vrijeme čekanja na zdravstvene usluge;
- 136 ili 26,56% - ostalo.